

MyCITROËN FreeDrive

VERLENGDE GARANTIEVERZEKERING



Powered by

Allianz 

Global Assistance

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

A. Overzicht van de dekking

1. Verlengde Garantieverzekering

B. Toelichting op de dekking

1. Welk voertuig is verzekerd?
2. Wat is het begin en einde van de verzekering?
3. Waar bent u verzekerd?
4. Wat verwachten wij van u?
5. Wat is (ook) niet verzekerd?

C. Algemene informatie

1. Wie zijn wij?
2. Wanneer vragen wij betaalde kosten terug?
3. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?
4. Schade door terrorisme
5. Meerdere verzekeringen
6. Premie betalen
7. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?
8. Wat kunt u doen, als u een klacht hebt?
9. Privacy en persoonlijke gegevens
10. Begripsomschrijvingen

A. OVERZICHT VAN DE DEKKING

1. Verlengde Garantieverzekering

Met deze verzekering zorgen wij ervoor dat defecte onderdelen van uw voertuig worden vervangen of gerepareerd door een Citroën Erkend Reparatriceur.

WAT IS VERZEKERD?

Verzekerd zijn de kosten van:

- het vervangen of repareren van defecte onderdelen van het verzekerde voertuig, en;
- het arbeidsloon. Het repareren of vervangen moet gebeuren volgens de regels.

Met onderdelen bedoelen wij:

- alle af fabriek gemonteerde mechanische, elektrische en hydraulische onderdelen en accessoires.

WAT IS NIET VERZEKERD?

Niet verzekerd zijn kosten die gemaakt moeten worden door:

- een slecht onderhouden voertuig en een voertuig dat niet voldoet aan de wettelijke eisen (zoals APK-goedkeuring);
- nalatigheid of als u slordig bent geweest (verwaarlozing, verkeerd gebruik e.d.);
- controles en onderhoudsbeurten. Zoals oliewissels en olie bijvullen, smeer-/koelmiddelen, filters waaronder olie-, lucht-, brandstof-, pollen- en interieurfilter, airco-onderhoud en airco afvullen;
- vandalisme, diefstal of een poging daartoe en de gevolgen van een (verkeers)ongeval;
- deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- rijden op een racebaan of een circuit, of door deelname aan een evenement;
- het gebruik van het voertuig als taxi, ambulance of koerier;
- gebruik van het voertuig voor les, verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling;
- veranderingen die nodig zijn om het voertuig aan te passen aan wettelijke eisen;
- accessoires, voorzieningen en veranderingen aan het voertuig die niet door de fabrikant zijn geleverd en goedgekeurd;
- de gevolgen (schades) van niet door de fabrikant geleverde en goedgekeurde accessoires, voorzieningen en veranderingen;
- onderdelen die door gebruik vervormen/verkleuren, slijten, gereinigd en regelmatig vervangen moeten worden. Zoals bekleding, banden, velgen, naafdoppen, (gloeil)boogjes, remschijven, remblokken, remschoenen, remtrommels, batterij(en), wisserbladen, koplampwissers, riemen (uitgezonderd distributieriem), schokdempers, lampen (binnen en buiten), zekeringen, het gehele uitlaatsysteem (uitgezonderd katalysator, roetfilter die wel is gedekt), koppelingsplaat, drukplaat en druklager;
- reparaties of controles die uitgevoerd zijn door anderen dan een Citroën Erkend Reparatriceur;
- reparaties en vervanging van onderdelen die onder de fabrieksgarantie vallen.

Ook bent u niet verzekerd als:

- blijkt dat de kilometerteller (de ODO-meter) een onjuist aantal kilometers aangeeft;
- u het voertuig anders gebruikt dan waarvoor het door de fabrikant is bedoeld;
- het defect veroorzaakt is door de reparatriceur;
- het defect komt door veranderingen van het voertuig of het 'tunen' van de oorspronkelijke instellingen, zelfs als deze uitgevoerd zijn door de officiële fabrikant;
- het defect het gevolg is van een structureel probleem waarvoor de fabrikant een terugroepactie is gestart;
- het defect komt door onjuist of onvoldoende herstellen of repareren met onderdelen en materialen die niet voldoen aan de specificaties van de fabrikant;
- het onderhoud niet of niet op tijd wordt gedaan zoals door de fabrikant is voorgeschreven;
- kosten gemaakt moeten worden voor het afstellen, behalve als deze het gevolg zijn van een door de verzekering gedekt defect/schade;
- er kosten moeten worden gemaakt voor herstel en vervanging van lpg-installaties;
- er kosten moeten worden gemaakt door het gebruik van brandstof of smeermiddelen anders dan die specifiek zijn voorgeschreven voor het type voertuig;

Wat is niet verzekerd?

- het gaat om kosten voor het vervangen, reinigen en herstellen van afdichtstroken, dichtingen, banden, velgen, sloten, sleutels, deurgrepen, scharnieren, deurstoppers, lenzen van glas en kunststof, beschermingsstrips, bumpers, lak, bekledingen, ruiten, ruitlijsten, deur- en raamrubbers (uitgezonderd schuifdak), interieurbekledingen en textiel, deuren, stoelen, tapijten, kofferbak- en motorcompartimentbekledingen;

- de kosten het gevolg zijn van schade aan glas, lampen, reflectoren, koplampen, buitenspiegels, verbindingen naar portieren en sloten.

In artikel 'Wat is ook niet verzekerd?' staat nog meer wat niet verzekerd is.

EIGEN RISICO

Geen

HOE REGELEN WIJ DE SCHADE?

Bij reparatie in Nederland:

- brengt u het voertuig naar een Citroën Erkend Repareur met de bewijzen dat deze volgens de regels is onderhouden (vereiste reguliere onderhoud). U kunt dit bewijzen met het afgestempelde onderhoudsboekje en/of onderhoudsfacturen;
- wij zorgen met de Citroën Erkend Repareur voor de verdere afhandeling:
 - wij zullen onderzoeken of de schade verzekerd is;
 - als de schade verzekerd is geven wij toestemming aan de Citroën Erkend Repareur voor de reparatie;
 - is de schade niet verzekerd? Dan zullen wij eerst aanvullende informatie opvragen;
 - als de schade niet verzekerd is zullen wij deze gemotiveerd afwijzen;
- als er onduidelijkheden zijn of als de kosten niet verzekerd zijn zal de Citroën Erkend Repareur contact met u opnemen;
- wij betalen de kosten rechtstreeks aan de Citroën Erkend Repareur.

Bij reparatie in het buitenland:

- mag u het voertuig laten repareren bij een Citroën Erkend Repareur. U dient wel vooraf aan ons toestemming te vragen voor vergoeding van de schade;
- voor het verkrijgen van de toestemming dient u contact met ons op te nemen op telefoonnummer +31 208 512 252. U of de Citroën Erkend Repareur dient een diagnose en kostenbegroting van de Citroën Erkend Repareur te verstrekken.
- na verstrekking van deze informatie kunnen wij beoordelen of de schade onder de dekking valt van uw verzekering. Wij zullen nooit meer vergoeden dan het Nederlandse tarief voor reparatie van de schade.
- u dient de factuur van de Citroën Erkend Repareur eerst zelf te voldoen aan de Citroën Erkend Repareur. Binnen 30 dagen na storing/schade dient u een schadeformulier met de factuur naar ons op te sturen. Adres: Allianz Global Assistance t.a.v. Citroën Verlengde Garantie, Postbus 9444 1006 AK Amsterdam.
- Allianz Global Assistance maakt vervolgens de voor vergoeding in aanmerking komende schade rechtstreeks aan u over.

Wat is de maximale vergoeding?

- vergoed worden maximaal de kosten van originele PSA-onderdelen of door PSA goedgekeurde gereviseerde onderdelen en de kosten van de arbeid (conform de opgave van de fabrikant) die nodig is om de storing te verhelpen;
- de maximale uitkering per schadegeval en per verzekerde periode is gelijk aan de waarde van het voertuig volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst;
- als een verzekerd voertuig is aangepast voor mensen met een handicap, worden alleen de originele onderdelen vergoed.

B. TOELICHTING OP DE DEKKING

1. Welk voertuig is verzekerd?

Verzekerd is het voertuig waarvan het kenteken op het polisblad staat. Bij verkoop van het voertuig mag de verzekering worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar. U moet dit binnen 30 dagen aan ons doorgeven.

2. Wat is het begin en einde van de verzekering?

- de ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad;
- de verzekering kan alleen worden afgesloten binnen 24 maanden nadat uw nieuwe voertuig door de fabrikant is afgeleverd (volgens het kentekenbewijs deel I) ;
- bij het afsluiten van de verzekering heeft u 14 dagen bedenktijd. U kunt de verzekering binnen deze periode stoppen. De betaalde premie krijgt u dan terug;
- bij totaal verlies of diefstal van de auto stopt de verzekering en betalen wij de resterende premie terug.

Let op: de verzekerde dekking stopt automatisch zodra de afgesproken periode is afgelopen of als de afgesproken kilometerstand is bereikt. De afgesproken dekkingsperiode en de maximale kilometerstand staan op het polisblad.

3. Waar bent u verzekerd?

Een noodzakelijke reparatie mag u laten uitvoeren door een Citroën Erkend Repareur in de landen van de EU en de landen die staan vermeld op het Internationaal Verzekeringsbewijs (de groene kaart).

4. Wat verwachten wij van u?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt. Wij verwachten dat u:

- het voertuig laat onderhouden volgens de door de fabrikant aanbevolen controles en onderhoudshandelingen;
- bij schade het voertuig laat repareren bij een Citroën Erkend Repareur;
- onze instructies volgt;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en u zich op de hoogte stelt van belangrijke informatie;
- zich aan de wet houdt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op: als u zich niet aan de regels houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent. Wij kunnen dan weigeren de garantie te verlenen of de kosten niet te vergoeden. Ook kunnen wij de verzekering stopzetten.

5. Wat is (ook) niet verzekerd?

- opzet, grove schuld of nalatigheid of als u of een ander aan wie het voertuig is toevertrouwd slordig bent/is geweest (verwaarlozing, verkeerd gebruik e.d.);
- deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- de bestuurder niet rijbevoegd is. Zoals geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- deelname aan wedstrijden of voorbereiding daarop;
- gevaarlijke handelingen (roekeloosheid) en deelnemen aan expeditie;
- molest of atoomkernreacties.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als u:

- niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook als u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

C) ALGEMENE INFORMATIE

1. Wie zijn wij?

Wij zijn een Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch. We handelen ook onder de naam:

Allianz Global Assistance

Bezoekadres: Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Postadres: Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

2. Wanneer vragen wij betaalde kosten terug?

Om betaalde kosten terug te vragen, hebben wij uw medewerking nodig. Wij vragen betaalde kosten terug in de volgende gevallen:

- is een ander aansprakelijk voor uw kosten? Dan hebben wij het recht om de kosten die we hebben gemaakt, terug te vragen aan die ander;
- komen wij er achteraf achter dat de door ons betaalde kosten toch niet verzekerd zijn? Dan mogen wij dit terugvragen.

3. Wanneer is de afgesloten verzekering niet geldig?

De verzekering geldt niet, als we al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Hebt u de premie al betaald? Dan betalen wij die terug.

4. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

5. Meerdere verzekeringen

Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?

- dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
- we vergoeden wel de kosten die niet door de andere verzekering, wet of regeling worden betaald;
- als wij toch op uw verzoek kosten vergoeden of kosten vooruitbetalen, draagt u op dat moment uw recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

6. Premie betalen

- U moet de premie betalen voordat de dekking ingaat. Als u de rekening niet op tijd betaalt, is er geen dekking. U moet de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij;
- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode bent u dus niet verzekerd.

7. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij zetten de verzekering stop, als u:

- ons hebt misleid doordat u niet eerlijk of volledig bent geweest toen u de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wilt u niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. U krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. U krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die op die brief staat.

8. Wat kunt u doen, als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt ook bellen: 0903552248. Of kijk op www.kifid.nl. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

9. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en de Wet op het financieel toezicht (Wft).

- Als u de verzekering aanvraagt, geeft u ons gegevens. Die gebruiken wij om de verzekering te accepteren en uit te voeren, en voor onze marketingactiviteiten.
- Wij gebruiken de gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij wisselen informatie uit met de Stichting CIS in Zeist. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schades kunnen regelen.

10. Begripsomschrijvingen

Hier worden begrippen uitgelegd die we in deze voorwaarden gebruiken.

- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Citroën Erkend Repareteur:** een erkende Citroën werkplaats die door ons gemachtigd is om het voertuig te repareren.
- **Defect:** het daadwerkelijk falen van een of meer gedekte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het voertuig door interne oorzaken.
- **Fabrikant:** de producent van het voertuig en originele onderdelen van het voertuig.
- **Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponeerd.
- **Polisblad:** deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor u verzekerd bent.
- **PSA:** is de Franse autogroep die Citroën en Peugeot omvat.
- **Schade:** het optreden van een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect aan gedekt onderdeel waarvoor deze verzekering dekking biedt.
- **Slijtage:** het geleidelijk verminderen van kwaliteit van onderdelen en materialen door niet te voorkomen wrijvingen en/of invloeden door normaal gebruik.
- **Verzekerde(n):** u/verzekeringnemer(s).
- **Voertuig:** een door de officiële Nederlandse Citroën-importeur ingevoerde auto van het merk Citroën met een Nederlands-kenteken. Het totaal belast gewicht mag niet meer zijn dan 3500 kg.
- **U/Uw:** de verzekerde persoon/personen.
- **U/Verzekeringnemer:** de persoon /personen die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AWP P&C S.A. - Dutch Branch, ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.

Ga voor meer informatie over uw MyCITROËN FreeDrive servicecontract naar uw dealer, of bel gratis met de klantenservice van Citroën Nederland: 0800-022 60 90 • www.citroen.nl/freedrive