



MYCITROËN FREEDRIVE

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET ONDERHOUDSCONTRACT

Wat vergoedt Citroën?

Het contract geeft u recht op:

- De onderhoudsbeurten die in het onderhoudsboekje staan. U heeft recht op een vergoeding zolang het contract geldig is.
- Het vervangen of repareren van de onderdelen die binnen het contract vallen. Dit zijn onder andere de oliefilter, de brandstoffilter, het brandstoffilterelement, het luchtfilterelement, de roetfilter (diesel), bougies, de accu en de verlichting aan de buitenkant van uw Citroën. Defecte onderdelen anders dan reguliere vervanging vallen onder het uitgebreidere contract inclusief slijtagdelen (m.u.v. banden), of onder de *Verlengde garantieverzekering*, bij Allianz Global Assistance. Heeft u een Verlengde garantieverzekering? Kijk dan voor meer informatie in de Algemene voorwaarden van de Verlengde garantieverzekering of neem contact op met uw Citroën-dealer.
- Het arbeidsloon van de reparateur voor het onderhoud, of het vervangen of repareren van de onderdelen die binnen het contract vallen.

Wie mag het onderhoud en de reparaties uitvoeren?

- Het onderhoud en de reparaties moeten altijd worden gedaan door een Citroën Erkend Reparateur.

Wat vergoedt Citroën niet?

Het contract geeft u géén recht op:

- Onderhoud en controles die Citroën aanbeveelt buiten de vaste onderhoudsbeurten. Bijvoorbeeld het tussentijds controleren en aanvullen van de olie, de ruitenreiniger en de koelvloeistof.
- Het vervangen of repareren van onderdelen die gedekt worden door uw Verlengde Garantieverzekering. Kijk voor meer informatie in de algemene voorwaarden van uw Verlengde Garantieverzekering.
- Het wassen, poetsen en het van binnen schoonmaken van uw Citroën.
- Het stallen van uw Citroën.
- Het repareren en het vervangen van de banden.
- Het vervangen van onderdelen die slijten, zogenaamde slijtagdelen, zoals de koppeling, de schokbrekers en de remvoeringen.
- Het vervangen en het afstellen van een LPG-installatie.
- Onderhoud of reparaties die nodig zijn, doordat:
 - uw Citroën verkeerd is gebruikt, bijvoorbeeld door het overbelasten van uw Citroën of door het meedoen aan wedstrijden met uw Citroën
 - u iets heeft gedaan, of juist niet heeft gedaan, waardoor uw Citroën onderhoud of reparatie nodig heeft (onzorgvuldig beheer)Als u en Citroën het niet eens zijn over een van deze punten, benoemen wij een onafhankelijke deskundige. Deze zal dan onderzoek doen. Zowel u als Citroën moet zich houden aan de uitkomsten van dit onderzoek. Als u geen gelijk krijgt, of minder dan Citroën, moet u de kosten voor de onafhankelijke deskundige betalen. Als u (meer dan Citroën) gelijk krijgt, betaalt Citroën de kosten.
- Onderhoud en reparaties aan accessoires die niet standaard op uw Citroën zitten.
- Onderhoud en reparaties die nodig zijn doordat er onderdelen zijn gebruikt die Citroën niet heeft goedgekeurd.
- Reparaties die nodig zijn door ongewone oorzaken, zoals ongevallen, glasschade, diefstal, brand, rellen en natuurrampen.
- Alle reparaties of controles die nodig zijn nadat uw Citroën is gerepareerd door een andere partij dan een Citroën Erkend Reparateur.

Wat moet u zelf doen?

U heeft de volgende plichten:

- U moet uw Citroën regelmatig en volgens het onderhoudsschema laten controleren en zo nodig repareren door een Citroën Erkend Reparateur.
- U moet bij de reparatie en het onderhoud altijd de aanbevelingen van Citroën opvolgen.
- U moet uw Citroën altijd op tijd APK laten keuren.
- U moet uw Citroën na een reparatie binnen twee werkdagen afhalen. Als u dat niet doet, kan het zijn dat u moet betalen voor het stallen van uw Citroën.
- U moet het zelf doorgeven als uw kilometerteller kapot is. Samen met u en de Citroën Erkend Reparateur wordt vervolgens ingeschat hoeveel kilometer u heeft gereden terwijl de kilometerteller kapot was.
- U moet minimaal één keer per maand het volgende controleren, en als dat nodig is op peil brengen:
 - het oliepeil
 - de koelvloeistof
 - de spanning van de bandenU doet dit volgens het instructieboekje dat meegeleverd is bij uw Citroën.

Citroën mag altijd controleren in welke staat uw Citroën verkeert. Als u zich niet houdt aan uw plichten kan Citroën weigeren te betalen voor het onderhoud of de reparaties.



Tot wanneer is het contract geldig?

Het contract is geldig tot de einddatum die op het contract staat. U heeft recht op de onderhoudsbeurten en de reparaties totdat het contract afloopt, of totdat u het op het contract weergegeven maximum kilometrage heeft bereikt.

Wanneer mag Citroën het contract opzeggen?

Citroën mag het contract in de volgende gevallen opzeggen:

- Als u bij het afsluiten van dit contract foute of onvolledige informatie heeft gegeven, of heeft laten geven. Ook als u zaken niet heeft verteld, mag Citroën het contract opzeggen.
- Als u de plichten die in deze voorwaarden staan niet op tijd nakomt. Als u uw plichten niet nakomt, stelt Citroën u eerst *in gebreke*. Dit betekent dat u tijd krijgt om alsnog aan uw verplichtingen te voldoen. Als u dat niet doet, eindigt het contract.
- Als uw Citroën zwaar beschadigd of total loss is.
- Als uw Citroën is gestolen of verduisterd.
- Als uw Citroën niet meer verzekerd is.
- Als uw Citroën meer heeft gereden dan het maximum kilometrage dat in het contract staat.
- Als de overheid uw Citroën in beslag neemt.
- Als er beslag wordt gelegd op uw Citroën doordat u schulden heeft. Dit heet *conservatoir of executoriaal beslag*.
- Als u failliet wordt verklaard, u uw faillissement aanvraagt, of uw faillissement wordt aangevraagd.
- Als u in de schuldsanering komt.
- Als u in het buitenland gaat wonen. Het contract eindigt op de datum dat het kenteken van uw Citroën buiten Nederland wordt geregistreerd.
- Als u geen eigenaar meer bent van de Citroën. Bijvoorbeeld door het verkopen van uw Citroën. Het contract is gekoppeld aan de auto, en niet aan de persoon. Neem voor het doorgeven van een nieuwe eigenaar contact op met PSA Finance via 088 2012600.
- Als u wordt veroordeeld tot een hechtenis of een gevangenisstraf.
- Als u overlijdt.

Hoe zorgt u dat Citroën uw onderhoud en reparaties betaalt?

Als u uw Citroën wilt laten repareren, moet u eerst toestemming vragen aan Citroën. Dit doet u door een aanvraag te doen bij een Citroën Erkend Reparateur. Als u geen toestemming vraagt, moet u het onderhoud of de reparatie zelf betalen.

Als Citroën toestemming heeft gegeven voor het onderhoud of de reparatie, betaalt Citroën de kosten. Maar alleen als het onderhoud of de reparatie binnen het *Contract voorgeschreven onderhoud* valt. Citroën maakt het geld direct over aan de Citroën Erkend Reparateur.

Hoe zorgt u dat Citroën onverwacht onderhoud en reparaties in het buitenland betaalt?

Als u uw Citroën onverwacht in het buitenland wilt laten repareren, betaalt u eerst zelf voor de reparatie. Ook in het buitenland moet de reparatie gedaan worden door een Citroën Erkend Reparateur. Neem als u weer in Nederland bent contact op met PSA Finance Nederland B.V. U ontvangt dan het bedrag terug. Hiervoor moet u de originele rekening laten zien van een Citroën Erkend Reparateur.

Wat kunt u doen als Citroën uw onderhoud of reparatie niet betaalt?

Geeft Citroën u geen toestemming voor onderhoud of een reparatie? Dan kunt u een *contra-expertise* aanvragen. Dit betekent dat een onafhankelijke partij de zaak nog een keer beoordeelt. De kosten hiervoor betaalt u zelf. Blijkt uit de contra-expertise dat Citroën het onderhoud of de reparatie wel moet betalen? Dan betaalt Citroën ook de kosten voor de contra-expertise aan u terug.

Contactgegevens

Als in deze voorwaarden staat dat u iets moet doorgeven aan Citroën, doet u dat op een van de volgende manieren:

Per post
PSA Finance Nederland B.V.
Afdeling Wagenparkbeheer
Hoofdweg 256
3067 GJ Rotterdam

Per e-mail
e-mailadres: PFNwagen@mpsa.com

Per telefoon
telefoonnummer: 088 2012770

Behalve als Citroën u via brief of e-mail een ander adres heeft doorgegeven.