

Deze algemene voorwaarden regelen het gebruik van de TELESERVICES voor auto's die door klanten zijn besteld en die gebruik kunnen maken van de diensten die in het gedeelte "connected services" van www.citroen.nl en/of door de Verkooper zijn beschreven.

(1) DEFINITIES

"Alert": een waarschuwing met aanvullende informatie die door de informatiesystemen van Citroën als zodanig is geïdentificeerd aan de hand van de technische informatie die door het Telematicasysteem van de Auto is verzonden.

"Telematicasysteem": in de Auto gemonteerd elektronische eenheid met een eigen SIM-kaart, geïnstalleerd in voertuigen, bestaande uit ten minste één GPS-systeem (onafhankelijk van de navigatie) en verbonden met een mobiel telefoonsysteem (onafhankelijk van de Bluetooth mogelijkheid) en zelfstandig werkend in staat tot de levering van data en diensten dat de voor de Dienstbenodigde informatie kan verzamelen en versturen.

"Klant": particuliere eigenaar, Zakelijke Klant of, bij een leaseovereenkomst met koopoptie, huurder van de Auto.

"Zakelijke Klant": een zakelijke eigenaar, of bij een lease overeenkomst met koopoptie, zakelijke huurder van de Auto.

"Citroën": Citroën Nederland B.V., gevestigd aan de Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33021949, BTW nummer NL001674663B01, hierna te noemen "Citroën".

"Dienst": de dienst TELESERVICES die door Citroën wordt geleverd aan de Klant, zoals bepaald in deze voorwaarden.

"Auto": technisch compatibele auto van het merk Citroën die in Nederland is verkocht en op kenteken gezet, en die standaard of optioneel is voorzien van een Telematicasysteem dat compatibel is met de Service.

(2) BESCHRIJVING VAN DE DIENST

De klantenservice van Citroën of een Citroën Erkend Reparateur, in bezit van de relevante, door de Auto doorgegeven informatie, neemt, wanneer een Alert vereist dat een technicus werkzaamheden aan de Auto uitvoert, telefonisch contact op met de Klant, via het telefoonnummer dat op de koopovereenkomst is vermeld en/of is verkregen via www.citroen.nl, om een afspraak te maken bij een Citroën Erkend Reparateur. Deze afspraak mag alleen in overleg met de Klant worden gemaakt en moet worden gemaakt bij een Citroën Erkend Reparateur in Nederland.

Een Alert wordt geïdentificeerd en van nadere informatie voorzien aan de hand van de technische informatie en de lokalisatiegegevens die door het Telematicasysteem vanuit de Auto zijn verzonden naar de informatiesystemen van Citroën.

Op basis van deze informatie kan een Alert worden gegeven voor de volgende categorieën items:

- Onderhoudssysteem van de Auto (zoals de onderhoudsindicator),
- Veiligheidssystemen (zoals de airbags),
- Rijhulpsystemen (zoals het ESP),
- Aandrijflijn (inclusief de motor),
- Remsysteem (zoals het ABS),
- Vloeistofniveaus (zoals het olieniveau).

Als vanwege het model of de uitvoering van de Auto bepaalde items binnen deze categorieën niet aanwezig zijn of technisch niet compatibel zijn met de Alerts, kan voor deze items geen Alert worden doorgegeven.

(3) VOORWAARDEN VOOR HET DOORGEVEN VAN ALERTS

3.1. Activeringstijd

De gemiddelde tijd voor het activeren van de Dienst bedraagt 7 dagen, gerekend vanaf de aanmelding voor de Service. In deze periode wordt de auto op afstand voor de Dienst geconfigureerd. Tijdens deze periode moet de Klant de Auto ten minste 3 dagen geregeld gebruiken in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een mobiele telefoonprovider.

3.2. Werkingsvoorwaarden

Alerts en technische informatie over de Auto kunnen alleen worden doorgegeven als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de motor van de Auto moet draaien en de Auto moet zich bevinden in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een mobiele-telefoonprovider (zonder technische, atmosferische of topografische omstandigheden die een negatieve invloed kunnen hebben op deze dekking).
- als de motor niet draait of als de Auto zich niet bevindt in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een mobiele-telefoonprovider, wordt de informatie opgehaald en verstuurd als de motor wordt gestart terwijl de auto zich bevindt in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een mobiele-telefoonprovider;
- het Telematicasysteem of de onderdelen die nodig zijn voor de werking van het Telematicasysteem, zijn tijdens een ongeval, een diefstal of een andere gebeurtenis niet beschadigd geraakt.

3.3. Geografische dekking

De technische informatie en de lokalisatiegegevens die nodig zijn voor het identificeren van de Alerts en voor het verkrijgen van nadere informatie, kunnen alleen in de volgende landen door de Auto worden verstuurd, en afhankelijk van de dekking van het mobiele-telefoonnetwerk en de lokalisatiesatellietsystemen in het gebied waarin de Auto zich bevindt: België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Nederland,

Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Als een afspraak nodig is, moet deze worden gemaakt bij een Citroën Erkend Reparateur in Nederland. Als de Auto zich buiten Nederland bevindt, wordt de Klant geadviseerd de Dienst PECHHULPOPROEP MET LOKALISATIEFUNCTIE te activeren.

(4) DUUR VAN DE DIENST

De beschikbaarheid van de Dienst is gegarandeerd voor ten minste een eerste periode van drie (3) jaar, gerekend vanaf de aflevering van de Auto, met dien verstande dat de Service, met name op afstand, gewijzigd kan worden om rekening te houden met mogelijke wijzigingen in de toepasselijke regelgeving, of verbeterd kan worden door extra waarschuwingen toe te voegen, zodat rekening kan worden gehouden met technische veranderingen en wijzigingen in de verwachtingen van klanten.

Citroën kan de Dienst ook intrekken om de Dienst op te nemen in een nieuwe service.

Voor toegang tot de veranderingen in de Dienst of gebruik van een Dienst die de Dienst vervangt, kan het noodzakelijk zijn dat de Klant een nieuwe versie van de bijbehorende algemene gebruiksvoorwaarden accepteert.

(5) BEPERKINGEN – AANSPRAKELIJKHEID

5.1. Beperkingen

De Alerts en de bijbehorende informatie dekken niet alle mogelijke storingen en onderdelen, maar alleen die van de categorieën items die zijn vermeld in bovenstaande paragraaf 2, onder voorbehoud dat deze onderdelen technisch compatibel zijn, wat afhankelijk is van het model en de uitvoering van de Auto.

De identificatie van Alerts en het bijbehorende telefonische contact dienen slechts ter informatie. Het bestaan ervan ontslaat de gebruiker van de Auto niet van:

- de naleving van de aanwijzingen in het papieren onderhoudsboekje van de Auto;
- het in de gaten houden van de kilometerstand op de kilometerteller van de Auto, het interval in tijd tot het volgende onderhoud, de waarschuwingen die worden weergegeven op het instrumentenpaneel van de Auto, de vloeistofniveaus, de staat van de Auto en alle andere elementen die kunnen wijzen op een storing of een technisch probleem, en hieruit de geeïgde consequenties te trekken, met name door de benodigde technische werkzaamheden te laten uitvoeren.

De Klant wordt in kennis gesteld van het feit en aanvaardt dat de dekking van de mobiele telefonienetwerken, de topografie van de plaatsen en de atmosferische omstandigheden, op sommige plaatsen en op sommige momenten, een beperking kunnen vormen voor de werking van de Dienst die losstaat van de wil van Citroën.

5.2. Aansprakelijkheid

De Klant wordt in kennis gesteld van het feit en aanvaardt dat Citroën een inspanningsverplichting heeft uit hoofde van de Service. De eventuele verantwoordelijkheid van Citroën kan enkel worden ingeroepen uit hoofde van aangekondigde functionaliteiten en kan niet worden ingeroepen wanneer niet aan alle gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten van de Dienst is voldaan.

De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en is bijgevolg aansprakelijk voor elke eventuele inbreuk op de rechten van derden, waaronder, maar niet beperkt totenige schending van de persoonlijke levenssfeer, die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van de Dienst door hemzelf of de gebruikers van de Auto.

Citroën is niet aansprakelijk:

- als niet is voldaan aan de gebruiksvoorwaarden van de Service,
- bij onterecht gebruik van de Dienst of van de informatie die via de Dienst is verkregen, bij onjuist of onrechtmatig gebruik, en bij gebruik waarbij de rechten van derden worden geschonden, door de Klant of door een derde,
- in het geval van beschadiging of gehele of gedeeltelijke vernietiging van het Telematicasysteem en de bijbehorende onderdelen door een ongeval of een andere gebeurtenis.

Citroën is niet aansprakelijk als het door de Klant aangeleverde telefoonnummer niet geldig is, niet werkt of als zijn voicemailbox vol is zodat de oproep niet kan worden ontvangen.

Citroën is ook niet aansprakelijk voor onderbrekingen in de communicatienetwerken die de toegang tot de Dienst mogelijk maken, voor het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van de Dienst als gevolg van omstandigheden bij de telecomprovider, of voor problemen met de betrouwbaarheid van de overdracht door acties van de telecomprovider, mits Citroën alles in het werk heeft gesteld om de Dienst in stand te houden, te herstellen of te vervangen.

(6) OVERMAGT

De Dienst kan worden onderbroken in geval van overmacht of als op bevel van de overheidsdiensten waardoor de voor Dienst noodzakelijke diensten van de mobiele

telefoonprovider, geheel of gedeeltelijk moet worden opgeschort. Gevallen van overmacht zijn die gevallen die door de relevante rechtbanken in aanmerking worden genomen.

Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat eveneens als overmacht worden beschouwd:

- gedeeltelijk of volledig verstoorde werking als gevolg van storingen of onderbrekingen van de door de telecommunicatieproviders geleverde communicatiemiddelen;
- collectieve arbeidsconflicten bij Citroën of haar dienstverleners of leveranciers.

(7) DEACTIVEREN – (VOORTIJDIGE) BEËINDIGING VAN DE DIENST

De Klant is ervan op de hoogte dat Citroën zich in de volgende gevallen het recht voorbehoudt om de Dienst op afstand te beëindigen voordat de minimale gegarandeerde duur van de levering van de Dienst is verstreken:

- de Klant maakt geen gebruik van de koopoptie van de Auto na afloop van de leaseovereenkomst,
- de Klant verkoopt de Auto,
- de Auto wordt vernietigd,
- de Auto wordt geëxporteerd,
- de Klant heeft van zijn verzekeringsmaatschappij een vergoeding gekregen, na diefstal van de Auto of een ongeval waardoor de Auto total loss is verklaard.

In de laatste 3 gevallen verplicht de Klant zich Citroën hierover te informeren en alle bijbehorende documenten aan Citroën over te dragen (kopie van het verkoopbewijs of van het bewijs van vernietiging, bewijs van overdracht van de Auto aan de leasemaatschappij na de leaseperiode of bewijs van uitbetaling door de verzekeringsmaatschappij) door een bericht te sturen via webhelp <https://Citroen-nl-nl.custhelp.com> of door een brief te sturen naar Citroën Nederland B.V. – Customer Relations Service – Postbus 10313, 1301 AH ALMERE, zodat de Dienst kan worden gedeactiveerd.

Als de Klant Citroën niet informeert over de verkoop van de Auto, accepteert hij dat Citroën de Dienst kan deactiveren op elk willekeurig moment en uiterlijk op het moment dat de nieuwe eigenaar van de Auto zich aanmeldt voor de Service.

En als de Klant geen gebruik meer wil maken van de Dienst, kan hij op elk gewenst moment verzoeken de Dienst te deactiveren, door een bericht te sturen via webhelp <https://Citroen-nl-nl.custhelp.com> of door een brief te sturen naar Citroën Nederland B.V. – Customer Relations Service – Postbus 10313, 1301 AH ALMERE. In dat geval zal er om technische redenen een bepaalde periode nodig zijn om de Dienst daadwerkelijk te deactiveren.

(8) STORING VAN DE DIENST

Als de Klant een storing, ongeacht de aard ervan, in de Dienst constateert, moet hij contact opnemen met de klantenservice van Citroën, (0800-2487636) of met een Citroën Erkend Reparateur.

Met het oog op een soepele werking van en verbeteringen aan de Dienst kan Citroën bovendien op afstand de elektronische eenheden van de Auto updaten, met name die van het Telematicasysteem.

(9) PERSOONSGEGEVENS

De bescherming van uw persoonsgegevens is onze prioriteit. Wij nodigen u uit om onze bijgevoegde privacyverklaring te lezen.

(10) INTELLECTUEEL EIGENDOM

De rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de Dienst berusten bij Citroën en haar leveranciers. Niets in de onderhavige algemene voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectueel eigendom.

(11) TOEPASSELIJK RECHT

Onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlandse recht. In geval van een geschil over de interpretatie of de uitvoering van deze algemene voorwaarden wordt door het Nederlandse recht bepaald welke rechtbank bevoegd is. Als u consument bent, zal op grond van Europese wetgeving in ieder geval de rechtbank in het arrondissement van uw woonplaats bevoegd zijn.

U heeft een voertuig gekocht of geleased ("de eigenaar of leasingnemer", hierna "U" genoemd) dat is uitgerust met computer- en elektronische systemen die verschillende functies omvatten om gedurende de hele levenscyclus van het voertuig een goede werking en veiligheid van het voertuig te garanderen.

Deze functies zijn de volgende:

- Technische voertuigvoorwaarden: verzamelen en verwerken technische informatie over het gebruik en de werking van het voertuig en met name de vloeistofniveaus, de kilometerstand, gebeurtenislogboeken inclusief diagnostiek en waarschuwingen of mechanische beveiligingsinformatie.
- Remote-functies: zorgen op afstand voor een optimale levering van de diensten die U verzoekt, of die vereist zijn voor de goede werking van het voertuig, het bieden van onderhoudsdiensten of het bijwerken van de computer en elektronische systemen van het voertuig.
- Veiligheidsfunctie: laat toe om het voertuig te lokaliseren en om te bepalen waar of wanneer uw voertuig pechhulp nodig heeft.
- E-call-functie: communiceert de exacte locatie van het voertuig naar de hulpdiensten, de tijd van het incident en de rijrichting op de snelweg, zelfs wanneer de bestuurder buiten bewustzijn is of niet in staat is om te bellen. Een e-call kan ook handmatig worden geactiveerd door op een knop in het voertuig te drukken, bijvoorbeeld door een getuige van een ernstig ongeval. E-call zal de gegevens die absoluut noodzakelijk zijn in geval van een ongeval verzenden.

Het doel van deze Privacyverklaring is om U, in overeenstemming met de toepasselijke persoonsgegevens-wetgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG") en de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming die de AVG aanvult) te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens door Citroën Nederland B.V., in hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30021949 (Hierna, "Citroën", "Wij" of "Ons"), aangezien deze verschillende data verzamelt, verwerkt en verzendt die gekwalificeerd kan worden als persoonsgegevens onder de wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens die van toepassing is in Uw land.

Daarnaast, zouden Wij uw persoonsgegevens kunnen verzamelen en verwerken wanneer we contact met u opnemen om te reageren op uw verzoek, zoals hieronder beschreven wordt.

1. Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt door Citroën en op welke wettelijke basis zijn deze gesteund?

	<i>De doeleinden waarvoor wij informatie met betrekking tot uw voertuig verzamelen, zijn de volgende:</i>	<i>De verwerking van deze informatie is gebaseerd op de volgende grondslag uit de AVG:</i>
1	Offerte opmaken van de kosten voor de diensten waarnaar U vraagt (bijvoorbeeld voor onderhoud, reparatie enz.)	De noodzaak om op Uw verzoek passende stappen te ondernemen alvorens een contract af te sluiten.
2	Aanbod en pechhulp verlening door de gepaste diensten voor reparatie en / of onderhoud van uw voertuig ter plaatse of op afstand (bijvoorbeeld pechhulpverlening/pechverhelping, gestolen en/of weggenomen voertuig of vermiste personen en bestemmingsdiensten)	Het aanbieden van onze diensten vanwege het uitvoeren van de overeenkomst waarbij u partij bent, indien u zich op deze diensten geabonneerd heeft.
3	<ul style="list-style-type: none"> • Optimalisering en verbetering van de voertuigkenmerken op basis van gepseudonimiseerde informatie inclusief persoonsgegevens: door ontwikkelen van veiligheidsfunctionaliteiten, het ontwikkelen van nieuwe voertuigen en functionaliteiten, doorontwikkeling van de voertuigkwaliteit, en het signaleren van voertuigtrends. • Beheer en optimalisering van de klantenrelaties. • Onderzoeken, enquêtes of statistieken uitvoeren om de kwaliteit van onze producten beter te kunnen beoordelen, te verbeteren en aan te passen op basis van klantbehoeften. 	<p>Citroën een gerechtvaardigd belang heeft om haar producten te verbeteren met het oog op betere kwaliteitsproducten te leveren die veiliger zijn en aangepast zijn met nieuwe functies.</p> <p>Citroën een gerechtvaardigd belang heeft om de klantentevredenheid en de goede dienstverlening te waarborgen.</p> <p>Citroën een gerechtvaardigd belang heeft om de kwaliteit van haar producten te beoordelen en, rekening houdend met de behoeften en tevredenheid van haar klanten, nieuwe functies te ontwikkelen.</p>
4	Aanbod van diensten die geolokalisatie vereisen, zoals on-site applicaties of hulp op afstand.	Uw voorafgaande toestemming die gevraagd/ verkregen zal worden alvorens het verzamelen en verwerken van de geolokatiegegevens door een pop-up vak.
5	Garanderen van uw veiligheid, Wij kunnen uw voertuig geolokaliseren wanneer dit wettelijk vereist wordt.	De verplichting van Citroën om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen, met name bij de implementatie van de e-call-functie.
6	Om onze mobiele applicaties te beheren en om u de gevraagde mobiele applicatieservices te kunnen leveren.	De uitvoering van de mobiele applicatieservices op basis van de overeenkomst waarbij u partij bent, als u zich op deze diensten geabonneerd heeft.
7	Om uw registraties bij ons te beheren via contact- of andere registratieformulieren.	De uitvoering van de diensten op basis van de overeenkomst waarbij u partij bent als u zich op deze diensten geabonneerd heeft, of op basis van gerechtvaardigde belangen van Citroën bij het communiceren met haar klanten en het actueel houden van haar klantenadministratie.

2. Wie zijn de ontvangers?

De persoonsgegevens die Wij verwerken, zullen als volgt door Citroën gedeeld worden op basis van de essentiële behoeften aan een beperkt aantal ontvangers en afhankelijk van het doel van de verwerking:

	Categorieën van ontvangers	Doel van het doorgeven
1	Het verkoopnetwerk van Citroën,	De herkenning van de klant te vergemakkelijken wanneer deze contact heeft met één van de verkooppunten van Citroën.
2	Externe dienstverleners en / of bedrijven die tot dezelfde groep behoren als Citroën, betrokken zijn bij Citroën, bij het leveren van de diensten waarnaar U verzoekt of die verzocht worden door Citroën voor de hierboven genoemde doeleinden.	Voor het uitvoeren van marketingcampagnes, klantentevredenheidsonderzoeken en analyses vanwege het gerechtvaardigd belang van Citroën of die van een derde.

3	Het moederbedrijf in een gepseudonimiseerde vorm.	Ter ondersteuning van veiligheid, onderzoek, analyse en productontwikkeling door ons moederbedrijf Citroën SAS.
4	Elk bedrijf dat deel uitmaakt van de zelfde Groep als Citroën	Met uw toestemming, zodat zij u van informatie kunnen voorzien over hun producten en diensten, promotieaanbiedingen, nieuws en evenementen.
5	Partners van Citroën	Met uw toestemming, zodat zij U van informatie kunnen voorzien over hun producten en diensten, promotieaanbiedingen, nieuws en evenementen.
6	Wettelijk erkende hulpdiensten.	Om u, via onze e-call functie, noodhulp aan te bieden, zoals wettelijk vereist.
6	Na pseudonimisatie, elke commerciële partner van Citroën gebonden door een geheimhoudingsplicht.	Elk gebruik van gepseudonimiseerde gegevens voor statistische doeleinden.

3. Worden uw persoonsgegevens overgedragen buiten de EU?

Het kan Citroën mogelijk verplicht zijn uw persoonsgegevens over te dragen aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval worden de gegevens overgedragen op basis van overdrachtsmechanismen in overeenstemming met de AVG.

Om een kopie van het geïmplementeerde overdrachtsmechanisme te verkrijgen, kunt u een e-mail sturen naar <https://Citroen-nl-nl.custhelp.com>.

4. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

De bewaartermijn van uw persoonsgegevens, die verzameld worden door Citroën, kan per doel van gegevensverwerking worden bepaald aan de hand van de volgende criteria:

- de gegevens die voor een bepaald doel zijn opgeslagen, worden zolang als nodig voor het doel van de verwerking van persoonsgegevens bewaard, zoals gedefinieerd in bovengenoemde artikel 1 (duur van de overeenkomst waarbij u partij bent, wettelijk vereiste duur, gedurende de commerciële relatie met u).
- uw persoonsgegevens worden vervolgens gearchiveerd om gebruikt te worden in geval van een geding of een geschil gedurende de periode tot de verjaringstermijn van toepassing op het gerelateerde doel.
- vervolgens worden de gegevens geanonimiseerd of verwijderd.

5. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

In overeenstemming met de AVG heeft u het recht op informatie en inzage in uw persoonsgegevensverwerking, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing, recht op beperking van de verwerking, recht op het verkrijgen van een kopie van uw persoonsgegevens voor uw eigen doeleinden of om deze aan een aanbieder naar keuze te verstrekken ('recht op overdraagbaarheid van gegevens'), het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden of wanneer de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang.

U kunt uw toestemming ook op elk moment intrekken, indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming.

Al deze rechten zijn van toepassing voor zover toegestaan volgens de AVG.

U kunt al deze rechten uitoefenen door een eenvoudig verzoek te versturen aan:

Citroën Nederland BV
Postbus 10313
1301 AH ALMERE
of via internet op het volgende adres: <https://Citroen-nl-nl.custhelp.com>

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder door uw klacht te sturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

6. Wat moet u ondernemen in geval van verandering van bestuurder of eigenaar van het voertuig?

U bent verantwoordelijk voor het ons op de hoogte stellen van de contactgegevens van elke nieuwe bestuurder en nieuwe eigenaar of huurder van uw voertuig, zodat wij hen kunnen informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens. U dient Citroën op de hoogte te brengen van de verkoop of overdracht van uw voertuig en van de contactgegevens van de nieuwe eigenaar of leasingnemer door een bericht te sturen naar het volgende adres:

Citroën Nederland BV
Postbus 10313
1301 AH ALMERE
of via internet op het volgende adres: <https://Citroen-nl-nl.custhelp.com>

Indien u ons niet op de hoogte brengt van de verkoop of overdracht, blijven wij rapporten of gegevens over het voertuig verzenden naar de contactgegevens van de oorspronkelijke abonnee die op dat moment in ons systeem voorkomt en zijn wij niet verantwoordelijk voor enige schade die u zou lijden met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens.

7. Toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens door Citroën

Indien het Voertuig standaard of met een optie is voorzien van een Telematicasysteem, heeft de Klant recht op de dienst PACK SOS EN PECHHULP (onder de voorwaarden en beperkingen die zijn aangegeven in het desbetreffende gedeelte) en mocht dit het geval zijn van TELESERVICES (onder de voorwaarden en beperkingen die zijn aangegeven in het desbetreffende gedeelte). De Klant kan op de website www.Citroen.nl informatie vinden en/of van de Verkooper informatie krijgen over de aanwezigheid van een Telematicasysteem in het Voertuig en de compatibiliteit van het Voertuig met de TELESERVICES.

Door dit hokje aan te kruisen, accepteer ik gelokaliseerd te worden in het kader van PACK SOS EN PECHHULP

NB: wanneer ik weiger gelokaliseerd te worden, heb ik er goede nota van genomen dat deze diensten dienstengevolge in een lagere modus werken, dat wil zeggen zonder lokalisatie van het voertuig en in de taal van de gecontacteerde openbare diensten. Tenslotte heb ik er nota van genomen dat de lagere modus slechts effectief zal worden dertig (30) dagen na het in ontvangst nemen van mijn Voertuig.

Door dit hokje aan te kruisen, ga ik ermee akkoord dat ik gebruik maak van TELESERVICES.

NB: wanneer ik weiger, heb ik goede nota genomen dat Citroën hierdoor niet in staat zal zijn telefonisch contact met mij op te nemen in geval van technische problemen of storingen.

De Klant

"Gelezen en akkoord"

De Verkoper of zijn Vertegenwoordiger

Stempel en handtekening van de Verkoper

Op

te