

Citroën Privacy Policy

1. Voorwerp

Citroën Nederland B.V. gevestigd aan de Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33021949, BTW nummer: NL001674663B01, ("Citroën") respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Deze privacy policy is van toepassing op het gebruik van de volgende diensten van Citroën:

- de dienst Connected Services ("**Connected Services**"); en
- de dienst Gevarenzones ("**Gevarenzones**").

De Diensten Connected Services en Gevarenzones worden hierna gedefinieerd als de "**Diensten**" en/of "**Dienst**".

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Citroën verzamelt en verwerkt persoonsgegevens die door het aanmelden voor en het gebruik van de Diensten worden gegenereerd. Deze persoonsgegevens kunnen betrekking hebben op:

1. gegevens die u invoert wanneer u van de Diensten gebruikt maakt, zoals uw naam, uw adres, geslacht, geboortedatum, uw bestemming en favoriete locaties;
2. locatiegegevens, zoals waar u zich in realtime bevindt bij gebruik van de Diensten, met dien verstande dat Citroën deze locatiegegevens enkel verwerkt na daarvoor de benodigde toestemming te hebben verkregen

Citroën gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor de doeleinden genoemd in deze privacy policy, en voor zover wettelijk vereist daarvoor de benodigde toestemmingen zijn verkregen.

U wordt verzocht om elke persoon die de Diensten gebruikt of die plaatsneemt aan boord van uw voertuig, te informeren dat gegevens worden verzameld en gedeeld, met name gegevens met betrekking tot geolocalisatie.

3. Doeleinden

Citroën verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het leveren van de Diensten;
- navigatiedoeleinden; het genereren van routes;
- opzoeken van een adres, verschillende categorieën van *points of interest* op de geplande route en op uw bestemming, alsook op de kaart van het Citroën Connect Nav-systeem;
- automatisch realtime herberekenen van een geplande route;
- verstrekken van realtime online verkeersinformatie;
- bieden van weersvoorspellingen op de geplande route, de bestemming, alsook op de kaart van het navigatiesysteem Citroën Connect Nav;
- lokaliseren van parkeergarages gelegen op de geplande route, op de bestemming, alsook op de kaart van het navigatiesysteem Citroën Connect Nav;

- lokaliseren van tankstations gelegen op de geplande route, op de bestemming, alsook op de kaart van het navigatiesysteem Citroën Connect Nav, inclusief de prijs van de brandstof bij de relevante tankstations; en het
- weergeven van gevarenzones;
- verbetering van de Diensten;
- u op de hoogte te houden van acties, aanbiedingen, nieuwsbrieven, marktonderzoek, evenementen en andere producten en diensten van Citroën, indien u daarvoor toestemming heeft gegeven;
- voor onderzoeks- en analysedoeleinden

Daarnaast gebruikt Citroën uw persoonsgegevens, voor zover wettelijk vereist nadat uw toestemming is verkregen, in het kader van commerciële operaties, Service doeleinden, het verbeteren van diensten door Citroën, haar dochterondernemingen, haar verkoopnetwerk en/of ondernemingen die uit naam van Citroën een dienst aanbiedt.

4. Delen met anderen

Uw persoonsgegevens kunnen door Citroën worden verzameld en verstrekt aan elke vennootschap die behoort tot de Groep PSA Peugeot Citroën of aan elke vennootschap die als onderaannemer van Citroën zou optreden om de Diensten te leveren.

Om de Diensten te kunnen leveren, kan Citroën genoodzaakt zijn de bovenvermelde informatie door te sturen naar andere landen die al dan niet lid zijn van de Europese Unie die een gepast beschermingsniveau van de gegevens kunnen waarborgen. In dit geval zal Citroën alle noodzakelijke maatregelen nemen om de persoonsgegevens op rechtmatige wijze door te geven naar landen buiten de Europese Unie en elke schade voor u te voorkomen.

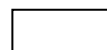
Doorgifte van uw persoonsgegevens naar derde partijen zal alleen gebeuren voor de doeleinden als genoemd in deze privacy policy, en alleen voor zover dit is toegestaan op grond van deze privacy policy en toepasselijke wet- en regelgeving, of als Citroën wettelijk verplicht is persoonsgegevens te verstrekken aan een bevoegde instantie.

5. Beveiliging

Citroën heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, beschadiging, wijziging of openbaarmaking. Deze maatregelen zullen zorgen voor een passend beveiligingsniveau.

6. Bewaartermijn

Citroën bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij deze heeft verkregen. Gegevens die alleen op uw Citroën Connect Nav-systeem in uw voertuig staan, kan Citroën niet verwijderen. Wij verzoeken u dan ook deze gegevens zelf te verwijderen, waarna Citroën niet langer over uw persoonsgegevens beschikt.



7. Aanmelden en opzeggen

U kunt het delen van uw locatiegegevens met Citroën in- en uitschakelen door het geolokalisatiesysteem te (de)activeren via het menu van het Citroën Connect Nav-systeem. Als het geolokalisatiesysteem wordt gedeactiveerd, kunnen de Diensten niet meer worden geleverd.

8. Contact

Citroën is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens via de Diensten. Voor vragen of opmerkingen over deze privacy policy en/of de verwerking van persoonsgegevens, waaronder ook verzoeken tot verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming of inzage van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Citroën via <https://citroen-nl-nl.custhelp.com/app/ask> of door een brief te sturen of te bellen naar:

Telefonisch: 0800 - 24 876 36
Per brief: Citroën Nederland B.V.
T.a.v. afdeling Klantenservice
Postbus 12420
1100 AK Amsterdam

Citroën behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Deze privacy policy is bijgewerkt op 8 mei 2017.
