

## Algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden van Connected Services & Gevarenzones t.b.v. Citroën Connect Nav

### 1. Onderwerp

De onderhavige algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden bepalen de voorwaarden van toepassing op:

- abonnement (oorspronkelijke aanmelding en verlenging) en werking van de dienst Connected Services (hierna "Connected Services" of de "Dienst" genoemd)
- abonnement (oorspronkelijke aanmelding en verlenging) en werking van de optionele dienst Gevarenzones (hierna "Gevarenzones" of de "Dienst" genoemd)

Hierna gezamenlijk "de Diensten" genoemd. In geval van aanmelding door de Klant voor de voornoemde Diensten, wordt het contract, afgesloten tussen Citroën en de Klant, gevormd door:

- de onderhavige algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden en, in voorkomend geval,
- het aanmeldingsformulier (Hierna "het Contract" genoemd).

(Het) (De) aanmeldingsformulier(en) vermeld(t)(en) of de Klant zich heeft aangemeld voor alleen de dienst Connected Services of op de dienst Connected Services en de dienst Gevarenzones.

### 2. Vennootschap die de Diensten aanbiedt

De Diensten worden aangeboden door Citroën Nederland B.V., gevestigd aan de Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33021949, BTW-nummer: NL001674663B01, hierna te noemen "Citroën".

In geval van aankoop van een voertuig dat standaard of in optie uitgerust is met het ingebouwd navigatiesysteem met de naam " Citroën Connect Nav" en met een Touchscreen, wordt het Pack Citroën Connect Nav aangeboden door het verkooppunt van het Citroën-netwerk dat het voertuig verkoopt, waarvan de gegevens vermeld staan op de bestelbon van voornoemd voertuig en welke Citroën vertegenwoordigt bij de aanmelding op de Dienst.

De vennootschap die de Diensten aanbiedt, wordt hierna aangeduid als "de Dienstverlener".

### 3. Aanmeldingsvoorwaarden en wijze van aanmelding - Duur - Verlenging

#### 3.1 – Aanmeldingsvoorwaarden

Voor de Diensten kan elke persoon die eigenaar of huurder op lange termijn is van een voertuig van het merk Citroën, dat technisch gesproken in aanmerking komt en uitgerust is met een ingebouwd navigatiesysteem met de naam " Citroën Connect Nav" en met een Touchscreen (hierna "het Voertuig" genoemd) zich aanmelden. Een

aanmelding voor de dienst Connected Services is noodzakelijk voor aanmelding voor de dienst Gevarenzones.

Gelet op de specifieke nationale inhoud kenmerken van de Diensten, dient de Klant zich aan te melden voor de Diensten in het land waarin de Klant verblijft.

#### 3.2 – Wijze van aanmelding – Duur - Verlenging

Bij aankoop van een Voertuig dat standaard of in optie uitgerust is met een Citroën Connect Nav-systeem en een Touchscreen, is de dienst Connected Services inbegrepen gedurende een periode van 36 (zesendertig) maanden.

Op het ogenblik waarop het Voertuig wordt besteld of daarna, beschikt de Klant over de mogelijkheid om zich aan te melden voor een verlenging van de duur van de dienst Connected Services voor een periode van 12 (twaalf) of 36 (zesendertig) extra maanden bij een verkooppunt van het Citroën-netwerk, dat Citroën vertegenwoordigt voor de aanmelding op voornoemde Dienst.

De aanmelding voor de dienst Gevarenzones kan gebeuren voor een periode van 12 (twaalf) of 36 (zesendertig) maanden bij een verkooppunt van het Citroën-netwerk, dat Citroën vertegenwoordigt voor de aanmelding op voornoemde Dienst.

Na afloop van elke contractperiode kan de Klant de Diensten verlengen volgens dezelfde voorwaarden voor een periode van 12 (twaalf) of 36 (zesendertig) maanden.

De algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden van de Diensten kunnen gewijzigd zijn op het ogenblik van de verlengingen en de Klant dient de nieuwe versie ervan te aanvaarden om de Diensten na verlenging te kunnen gebruiken.

### 4. Beschrijving van de Diensten

#### 4.1 - Algemene bepalingen

De Diensten bestaan uit toegang aan boord van het Voertuig tot de diensten die beschreven staan in artikel 4.2 door middel van het Touchscreen waarmee het Voertuig is uitgerust.

De Klant kan toegang krijgen tot de Diensten volgens een van de connectiviteitsmodi zoals bedoeld in artikel 5 hierna.

De Klant verbindt zich ertoe de bepalingen van het Contract in acht te nemen en is verplicht zijn gebruik van de Diensten te beperken tot een normaal individueel gebruik, overeenkomstig de van kracht zijnde wetten en reglementen en de rechten van derden.

De Klant beschikt over de mogelijkheid om de Citroën-Klantenservice te contacteren, waarvan de gegevens vermeld staan in artikel 7 hierna.

## 4.2 - Beschrijving van de Diensten

De Klant verwerft voor de abonnementsperiode een gebruiksrecht voor de diensten die hierna worden beschreven.

### 4.2.1- Connected Services

De dienst Connected Services omvat de volgende diensten:

- **Real time verkeersinformatie:** Via deze dienst kan de staat van het verkeer real time worden geraadpleegd, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.

De staat van het verkeer op de geplande reisweg wordt enkel samengevat wanneer het navigatiesysteem in geleidingsmodus wordt gebruikt.

In handmatige of semiautomatische modus voor het criterium inzake beheer van het verkeer kunnen alternatieve reiswegen worden voorgesteld aan de gebruiker in geval van evolutie van het verkeer op de geplande route. In automatische modus wordt de reisweg automatisch real time herberekend in geval van evolutie van het verkeer op de geplande route.

- **Weer:** Via deze dienst kunnen de weersvoorspellingen worden geraadpleegd op de route van de bestuurder, op zijn bestemming, alsook op de kaart van het navigatiesysteem Citroën Connect Nav van het Voertuig, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.
- **Parkeren:** Via deze dienst kunnen de parkeergarages worden geraadpleegd die gelegen zijn op de route van de bestuurder, op zijn bestemming, als ook op de kaart van het navigatiesysteem Citroën Connect Nav van het Voertuig, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.

Voor elke parking worden de vrije parkeerplaatsen en de prijzen vermeld, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.

- **Tankstations:** Via deze dienst kunnen de stations worden geraadpleegd die gelegen zijn op de route van de bestuurder, op zijn bestemming, alsook op de kaart van het navigatiesysteem Citroën Connect Nav van het Voertuig.

De ligging van de stations en de prijs van de brandstof worden ter informatie weergegeven, op voorwaarde dat de informatie wordt ingezameld door de uitgever van de dienst.

- **Lokaal zoeken:** Via deze dienst kan een adres worden opgezocht in verschillende categorieën van points of interest op de route van de bestuurder, op zijn bestemming, alsook op de kaart van het navigatiesysteem Citroën Connect Nav van het Voertuig.

Voor de diensten *Parkeren*, *Tankstations* en *Lokaal zoeken* kan de gebruiker klikken op het point of interest van zijn keuze om dit te kiezen als bestemming of, indien het telefoonnummer beschikbaar is, kan hij dit nummer contacteren, op voorwaarde dat hij vooraf zijn telefoon in

Bluetooth-modus heeft aangesloten met de handsfree kit-functie. Ook kan hij de gegevens van de points of interest registreren in de kaartdatabase van het navigatiesysteem Citroën Connect Nav van het Voertuig.

### 4.2.2 – Gevarenzones

Via deze dienst kunnen de Gevarenzones en de risicovolle zones worden weergegeven die aanwezig zijn op de route van de bestuurder (zie paragraaf 5.2.1 hieronder). Er wordt een geluids- en visuele waarschuwing gegeven wanneer de bestuurder een gevaarlijke zone nadert waar hij dubbel waakzaam moet zijn.

Deze dienst maakt ook de onderlinge hulp tussen automobilisten mogelijk door de gevaren op de weg aan te geven. Aangezien deze gegevens afkomstig zijn van andere gebruikers van de Dienst, wordt eraan herinnerd dat deze enkel ter indicatie worden meegedeeld en dat Citroën noch de volledigheid noch de juistheid ervan waarborgt.

De updates van de dienst Gevarenzones zijn inbegrepen in de prijs van de Dienst. Ze worden één keer per maand op een vaste datum ter beschikking gesteld van de Klant en kunnen rechtstreeks worden gedownload via het Citroën Connect Nav-systeem van het Voertuig.

## 4.3 – Indicatieve aard van de gegevens – Gebruik van de Diensten door de Klant

**De gegevens die toegankelijk zijn via de Diensten worden ter indicatie meegedeeld en Citroën kan de volledigheid en de juistheid ervan niet waarborgen op het ogenblik waarop de Diensten worden gebruikt. In geval van tegenstrijdigheid tussen de informatie die aangeleverd wordt door de Diensten en die van het terrein, moet de gebruiker die van het terrein volgen, met name de aanwijzingen die weergegeven staan op de signalisatieborden (eenrichtingsstraten, borden met snelheidsbeperkingen, enz.).**

**De gebruiker moet de Diensten gebruiken, rekening houdend met de algemene staat van het Voertuig, zijn uitrusting, de staat van de weg, de weersomstandigheden. In elk geval dient hij de verkeers- en veiligheidsregels op de weg in acht te nemen. De gebruiker moet ook de regelgeving controleren met betrekking tot het gebruik van de gegevens van de Diensten in het land waar hij zich bevindt.**

## 4.4 - Aanpassingen van de inhoud van de Diensten

Citroën kan aanpassingen van de Diensten voorstellen. De toegang tot deze aanpassingen kan eventueel onderhevig worden gemaakt aan de uitdrukkelijke aanvaarding door de Klant van een nieuwe versie van de algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden.

De Klant wordt in kennis gesteld van de aanpassingen en aanvaardt dat de Diensten zouden kunnen worden gewijzigd ingeval een wijziging van de regelgeving dit vereist.

## **5. Toegang tot de Diensten en werking**

### 5.1 - Toegang tot de Diensten

### 5.1.1. - Toegangsmodaliteiten

De toegang tot de Diensten verloopt volgens één van de twee connectiviteitsmodi die hierna beschreven staan, **waarbij wordt gepreciseerd dat de Klant deze niet kan wijzigen omdat die modus afhankelijk is van de uitrusting van het Voertuig.**

- Connectiviteit via de BTA, ook "Citröen Connect Box" genoemd, ingeval het Voertuig ermee is uitgerust:

De BTA bevat een geïntegreerde Simkaart en omvat de transmissies van gegevens die noodzakelijk zijn om toegang te krijgen tot de Diensten.

- Connectiviteit van de Klant ingeval het voertuig niet is uitgerust met een Citroën Connect Box:

**Om deze connectiviteitsmodus te kunnen gebruiken, moet de Klant eerst over een compatibele smartphone beschikken en over een bundel of tegoed voor het gebruik van mobiele internetgegevens van minimaal 100 MB per maand. Overeenkomstig de bepalingen van het contract dat afgesloten is met zijn mobiele telefonieoperator, kunnen hem eventueel bijkomende kosten worden gefactureerd, met name roamingkosten ingeval hij het Nederlandse grondgebied zou verlaten.**

**De Klant wordt in kennis gesteld van het feit en aanvaardt dat hij zich vooraf moet informeren bij zijn mobiele telefonieoperator om er zeker van te zijn dat hij over een compatibele smartphone en tarief beschikt.**

Vooropgesteld dat hij aan de voornoemde voorwaarden beantwoordt om de Diensten te activeren, moet de Klant zijn smartphone aansluiten op het Citroën Connect Nav-systeem van zijn Voertuig, in Bluetooth-, USB of WiFi-modus.

Bij elk gebruik van de Diensten moet de Klant er zich vóór het rijden van vergewissen dat zijn smartphone geactiveerd is en verbonden is met het Voertuig, ofwel via Bluetooth, USB of WiFi in deelmodus van mobiele internetgegevens.

Voor meer informatie over het proces om de smartphone aan te sluiten op het Citroën Connect Nav-systeem, wordt de Klant uitgenodigd de boorddocumenten van zijn Voertuig te raadplegen.

De lijst met compatibele smartphones is verkrijgbaar in verkooppunten van het Citroën-netwerk en kan worden geraadpleegd op de website [www.citroen.nl](http://www.citroen.nl).

**De Klant wordt in kennis gesteld van het feit en aanvaardt dat er eventueel gebruiksbepalingen kunnen worden ingevoerd ingeval hij tezelfdertijd zijn smartphone gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten en ingeval hij de functies MirrorLink™ of CarPlay™, afhankelijk van de software van zijn smartphone, gebruikt waarmee hij een deel van de applicaties van zijn**

**smartphone kan overzetten naar het Touchscreen van het Voertuig.**

### 5.1.2 - Activering

De gemiddelde activeringstermijn van de Diensten bedraagt 2 werkdagen vanaf het ogenblik waarop er is aangemeld, waarbij wordt gepreciseerd dat de daadwerkelijke beschikbaarheid van de Diensten veronderstelt dat aan de voorwaarden, zoals voorzien in artikel 5.2.2 hierna, is voldaan.

## 5.2 - Werking van de Diensten

### 5.2.1 - Grondgebied

De Diensten zijn toegankelijk in de landen zoals bedoeld in Bijlage Grondgebied, op voorwaarde dat het mobiel telefonienetwerk deze bestrijkt.

Overeenkomstig de van kracht zijnde plaatselijke wetgeving is de informatie die aangeleverd wordt in het kader van de dienst Gevarenczones de volgende:

- In Frankrijk: geldende snelheidsbeperkingen, gevaarlijke stukken weg (met name stukken weg met veel verkeer, ongeval gevoelige zones waarbij sommige het voorwerp kunnen uitmaken van snelheidscontroles die niet als dusdanig worden aangegeven), precieze gevaarpunten (met name hindernissen voor het verkeer, gevaarlijke oversteekplaatsen, tijdelijk gevaar), files, ongevallen, incidenten, werkzaamheden)
- In Zwitserland, Oostenrijk en Duitsland: geldende snelheidsbeperkingen, hindernissen, files, ongevallen, incidenten, werkzaamheden
- In de overige landen: vaste en mobiele radars, geldende snelheidsbeperkingen, hindernissen, files, ongevallen, incidenten, werkzaamheden

### 5.2.2 - Voorwaarden voor het doorsturen van informatie

De informatie die aangeleverd wordt in het kader van de Diensten, kan enkel worden doorgestuurd wanneer aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- de motor van het Voertuig moet draaien en het Voertuig moet zich in één van de landen bevinden, zoals bedoeld in Bijlage, op voorwaarde dat dit land bestreken wordt door een mobiele telefonieoperator (zonder technische, atmosferische of topografische beperking die voornoemde dekking kan verstoren). Indien de motor niet draait of indien het Voertuig zich buiten één van voornoemde landen bevindt of in een zone die niet bestreken wordt door het netwerk van een mobiele telefonieoperator, wordt de informatie verworven en doorgestuurd op het ogenblik dat de motor voor het eerst wordt gestart in een van de gedekte landen, op voorwaarde dat dit land gedekt wordt door een mobiele telefonieoperator;
- de gebruiker heeft vanuit het Citroën Connect Nav-systeem het systeem niet geactiveerd voor het delen van gegevens, wat noodzakelijk is voor het verlenen van de Diensten;
- in geval de connectiviteit gebeurt via de BTA, kunnen de Diensten niet werken wanneer de BTA of de onderdelen die noodzakelijk

zijn voor de werking van de Diensten beschadigd werden ten gevolge van een ongeval, een diefstal of enige andere gebeurtenis;

- in geval de connectiviteit gebeurt via de smartphone van de gebruiker, kunnen de Diensten niet werken wanneer niet aan alle voorwaarden, zoals bepaald in artikel 5.1, is voldaan.

Citroën Nederland B.V.,  
T.a.v. afdeling Klantenservice  
Postbus 12420  
1100 AK Amsterdam

of via:

Webhelp: <https://citroen-nl-nl.custhelp.com/app/ask>

De Klant moet ook aan Citroën op het bovenvermelde adres de bewijsstukken aanleveren (kopie van het vernietigingsbewijs of van de schadevergoeding door de verzekeraar).

#### 8.2.2 - Opzegging op initiatief van Citroën

Indien de Klant een bepaling van de overeenkomst niet naleeft, met name de bepaling die hem verbiedt de Service te gebruiken op een wijze die verder gaat dan normaal individueel gebruik of wanneer hij de Service gebruikt op een wijze die in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, heeft Citroën het recht:

- de Diensten op te schorten zoals toegestaan op grond van de geldende wet- en regelgeving
- de Diensten vervroegd te ontbinden, tenzij de niet-naleving gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding en haar gevolgen niet rechtvaardigt,

## 6. Prijs - Betaalvoorwaarden - Facturering

### 6.1 – Algemene bepalingen

Onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 3.1 kan de Klant zich aanmelden voor de Diensten in een verkooppunt van het Citroën-netwerk.

### 6.2 - Aanmelding voor / verlenging van de Diensten in een verkooppunt

De prijzen zijn diegene waarmee geadverteerd wordt binnen het Citroën-netwerk, dat uit naam van Citroën de Service verkoop verzorgt. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten en zijn inclusief BTW.

## 7. Klantenservice Citroën

De Klant kan de Klantenservice van Citroën contacteren voor elke vraag voor informatie of in geval van klachten met betrekking tot de Diensten:

Webhelp via: <https://citroen-nl-nl.custhelp.com/app/ask>

Telefonisch: 0800 - 24 876 36

Per brief: Citroën Nederland B.V.  
t.a.v. afdeling Klantenservice  
Postbus 12420  
1100 AK Amsterdam

Website: [www.citroen.nl](http://www.citroen.nl)

## 8. Uiterste duur van de Diensten - Opzegging

### 8.1 – Uiterste duur van de Diensten

**Belangrijk:** De Diensten zullen beschikbaar worden gesteld tot de limietdatum, zijnde 16 november 2030.

### 8.2 - Opzegging van de Diensten

8.2.1 - Vernietiging van het Voertuig, of schadevergoeding van de Klant door zijn verzekeraar naar aanleiding van de diefstal van zijn Voertuig

De Diensten worden beëindigd in de volgende gevallen: vernietiging van het Voertuig, of schadevergoeding van de Klant door zijn verzekeraar naar aanleiding van de diefstal van het Voertuig.

Bijgevolg dient de Klant verplicht Citroën hiervan in kennis te stellen per brief gericht aan het volgende adres:

## 9. Storing van de Diensten

- Als de Klant vaststelt dat de Service niet goed functioneert dient hij de Citroën-Klantenservice te contacteren, waarvan de gegevens vermeld staan in artikel 7 hierboven, of contact op te nemen met een lid van het Citroën-netwerk.

## 10. Overmacht

De Diensten kunnen worden onderbroken in geval van overmacht of een bevel van de overheidsdiensten waardoor de voor de Diensten noodzakelijke diensten (van de mobiele-telefonieprovider) geheel of gedeeltelijk moeten worden opgeschort. Gevallen van overmacht zijn die gevallen die door de relevante rechtbanken in aanmerking worden genomen. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat eveneens als overmacht worden beschouwd:

- gedeeltelijk of volledig verstoorde werking als gevolg van storingen of onderbrekingen van de door de telecommunicatieproviders geleverde communicatiemiddelen;
- collectieve arbeidsconflicten bij Citroën of haar dienstverleners of leveranciers.

## 11. Beperkingen - Aansprakelijkheid

### 11.1 - Beperkingen

De Klant wordt in kennis gesteld van het feit en aanvaardt dat de dekking van de mobiele telefonienetwerken, de topografie van de plaatsen en de atmosferische omstandigheden, op sommige plaatsen

en op sommige momenten, een beperking kunnen vormen voor de werking van de Diensten, die losstaat van de wil van Citroën.

### **11.2 Aansprakelijkheid**

De Klant wordt in kennis gesteld van het feit en aanvaardt dat Citroën een inspanningsverplichting heeft uit hoofde van de Diensten. De eventuele verantwoordelijkheid van Citroën kan enkel worden ingeroepen uit hoofde van aangekondigde functionaliteiten en kan niet worden ingeroepen wanneer niet aan alle gebruiksvoorwaarden en -modaliteiten van de Diensten is voldaan.

De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten en is bijgevolg aansprakelijk voor elke eventuele inbreuk op de rechten van derden, en met name, zonder dat deze indicatie beperkend is, voor elke schending van de persoonlijke levenssfeer, die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door hemzelf of de gebruikers van het Voertuig.

Citroën is niet aansprakelijk voor het gebruik dat in strijd is met de geldende wetgeving noch van onjuist gebruik of van misbruik van de Diensten door de Klant of derden, en van de informatie die ontvangen wordt via de Diensten.

Citroën kan evenmin aansprakelijk worden gesteld wanneer de communicatienetwerken waarmee toegang tot de Service kan worden verkregen uitvallen, wanneer de Service geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is als gevolg van omstandigheden bij de telecommunicatieprovider en bij transmissiefouten of problemen in verband met de beveiliging van de transmissie die te wijten zijn aan de telecommunicatieoperator.

## **12. Overdraagbaarheid van het Contract**

In geval de Klant zijn Voertuig verkoopt, kan hij het Contract tegen betaling of gratis overdragen aan een derde. In dit geval dient de Klant verplicht Citroën hiervan in kennis te stellen op het volgende adres:

Citroën Nederland B.V.  
t.a.v. afdeling Klantenservice  
Postbus 12420  
1100 AK Amsterdam

of via:

Webhelp: <https://citroen-nl-nl.custhelp.com/app/ask>  
en aan Citroën de gegevens van de koper mee te delen.

**De verkopende Klant verbindt zich ertoe de koper te informeren over de gebruiksvoorwaarden van de Diensten, in het bijzonder over de toepasselijke connectiviteitsmodus, en de gerelateerde documentatie over te dragen.**

## **13. Intellectuele eigendom**

Citroën, haar groepsmaatschappijen en haar leveranciers blijven de enige houders van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten.

De Dienstverlener, haar groepsmaatschappijen en zijn leveranciers verlenen aan de Klant een gebruikslicentie van de Diensten. Deze licentie wordt verleend voor de volledige abonnementsperiode van de Diensten.

## **14. Toepasselijk recht**

De onderhavige algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands recht. In geval van geschillen met betrekking tot de interpretatie of de uitvoering van het Contract zal de keuze van het bevoegd rechtsgebied gebeuren volgens de regels van het Nederlands recht.