

Privacy beleid

Het doel van dit Privacy beleid is om u, in overeenstemming met de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming (waarmee de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG – nr. 2016/679 van 27 april 2016 wordt aangeduid en de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming die de AVG aanvult), te informeren over de voorwaarden voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Citroën Nederland B.V., Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33021949 (Hierna, "Citroën", "Wij" of "Ons") als onderdeel van de **Citroën Connected Services (hierna: "Dienst")**.

1. Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt door Citroën en op welke wettelijke basis zijn deze gesteund?

De doeleinden waarvoor Wij informatie met betrekking tot uw voertuig verzamelen, zijn de volgende:	De verwerking van deze informatie is gebaseerd op:
<p>1 <u>Real time verkeersinformatie:</u> Met deze Dienst kunt u de verkeerssituatie in real time bekijken, op voorwaarde dat de informatie wordt verzameld door de uitgever van de dienst.</p> <p>De verkeerssituatie op de geplande route wordt alleen samengevat wanneer het navigatiesysteem aan boord van het voertuig in de begeleidingsmodus wordt gebruikt. In handmatige of semiautomatische modus voor het criterium met betrekking tot het verkeersbeheer kunnen alternatieve routes aan de gebruiker worden voorgesteld wanneer het verkeer op de geplande route verandert. In de automatische modus wordt de route automatisch in real time herberekend wanneer het verkeer op de geplande route verandert.</p> <p><u>Weer:</u> Met deze Dienst kunt u weersvoorspellingen bekijken op de route van de bestuurder, op zijn bestemming evenals op de kaart van het navigatiesysteem aan boord van het voertuig, op voorwaarde dat de informatie wordt verzameld door de uitgever van de dienst.</p> <p><u>Parkeren:</u> Met deze Dienst kunt u de parkeer garages op de route van de bestuurder, op zijn bestemming evenals op de kaart van het navigatiesysteem aan boord van het voertuig bekijken, op voorwaarde dat de informatie door de uitgever van de dienst wordt verzameld.</p> <p>Voor elke parkeerplaats worden de vrije plaatsen en de prijs vermeld, op voorwaarde dat de informatie wordt verzameld door de uitgever van de dienst.</p> <p><u>Tankstations:</u> Met deze Dienst kunt u de stations bekijken die zich op de route van de bestuurder, op zijn bestemming evenals op de kaart van het navigatiesysteem aan boord van het voertuig bevinden.</p> <p>Locaties van stations en brandstofprijzen worden alleen ter informatie weergegeven als de informatie wordt verzameld door de uitgever van de dienst.</p> <p><u>Lokaal zoeken:</u> Met deze Dienst kunt u zoeken naar een adres uit verschillende categorieën van nuttige plaatsen op de route van de bestuurder, op zijn bestemming evenals op de kaart van het navigatiesysteem aan boord van het Voertuig.</p> <p>Voor de diensten Parkeren, Tankstations en Lokaal zoeken kan de gebruiker op de gewenste bestemming klikken om het als bestemming te kiezen of, als het telefoonnummer beschikbaar is, kan hij bellen onder de voorwaarde dat hij zijn telefoon daarvoor in Bluetooth-modus heeft verbonden met de handsfree-functie.</p> <p>De gebruiker kan ook de coördinaten van de gewenste bestemmingen in de kaartdatabase van het navigatiesysteem van het voertuig registreren.</p>	<p>De levering van de Dienst volgens het contract tussen U en Ons, als U zich op de Dienst heeft geabonneerd.</p>

2	<p>Het optimaliseren en verbeteren van de voertuigkenmerken, met inbegrip van persoonsgegevens: het verbeteren van de veiligheid, het ontwikkelen van nieuwe voertuigen en functionaliteiten, het bevestigen van de voertuigkwaliteit, het analyseren van voertuigtrends.</p> <p>Klantenrelaties beheren en optimaliseren.</p> <p>Onderzoeken, enquêtes en statistieken uitvoeren om de kwaliteit van haar producten beter te evalueren en te anticiperen op de behoeften van haar klanten</p>	<p>Het legitiem belang van Citroën om het verbeteren van haar producten en het leveren van producten van superieure kwaliteit met verbeterde functies en meer veiligheid.</p> <p>Het legitiem belang van Citroën om klantentevredenheid en follow-up van haar klanten te verzekeren.</p> <p>Het legitiem belang van Citroën om de kwaliteit van haar producten te evalueren, te anticiperen op de behoeften en tevredenheid van haar klanten en dienovereenkomstig nieuwe functies te ontwikkelen</p>
3	Het anonimiseren van uw gegevens voor het leveren van metadata aan commerciële partners van Citroën	

2. Wie zijn de ontvangers?

De persoonsgegevens die Wij verwerken, zullen gedeeld worden door Citroën op basis van de essentiële behoeften aan een beperkt aantal ontvangers, afhankelijk van het doel van de verwerking, zoals volgt:

	<i>Categorieën van ontvangers</i>	<i>Doel van het doorgeven</i>
1	Elke externe dienstverlener en / of elk bedrijf dat tot dezelfde groep behoort als Citroën, handelend voor Citroën, voor de levering van de Dienst, voor de hierboven vermelde doeleinden	Om de Dienst te leveren zoals hierboven beschreven.

3. Heeft de Dienst betrekking op de geolokalisatie van het Voertuig?

Deze Dienst brengt de geolokalisatie van het Voertuig met zich mee.

U heeft echter de mogelijkheid om het geolokalisatiesysteem op elk gewenst moment kosteloos vanuit het Voertuig te deactiveren op de volgende manieren: het gelijktijdig kort indrukken, minder dan een seconde, van de SOS-knop en van de Assistentieknop (knop bedekt met het logo Citroën).

Het voertuig stelt vervolgens voor om de overschakeling naar de "niet-geolokaliseerde" modus te bevestigen door op de knop Assistentie te drukken. Een spraakbericht bevestigt de statusverandering. U wordt in kennis gesteld van het feit dat de geolokalisatie van het voertuig automatisch wordt gereactiveerd telkens wanneer het voertuig wordt gestart.

U verbindt u zich er volledig op eigen verantwoordelijkheid toe om elke persoon die het Voertuig gebruikt of die plaatsneemt aan boord van het Voertuig, te informeren dat gegevens worden verzameld, met name inzake geolokalisatie.

4. Worden uw persoonsgegevens overgedragen buiten de EU?

Het kan Citroën mogelijk verplicht zijn uw persoonsgegevens over te dragen aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval worden de gegevens overgedragen op basis van overdrachtsmechanismen in overeenstemming met de toepasselijke Verordening inzake Gegevensbescherming.

5. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

De bewaartermijn van Uw persoonsgegevens, die verzameld worden door Citroën, kan per doel van gegevensverwerking worden bepaald aan de hand van de volgende criteria:

- de gegevens die voor een bepaald doel zijn opgeslagen, worden zolang als nodig voor het doel van de verwerking van persoonsgegevens bewaard, zoals gedefinieerd in bovengenoemde artikel 1 (duur van het contract met U, wettelijk vereiste duur, gedurende de commerciële relatie met U).
- Uw persoonsgegevens worden vervolgens gearchiveerd om gebruikt te worden in geval van een geding of een geschil gedurende de periode tot de verjaringstermijn van toepassing op het gerelateerde doel.
- vervolgens worden de gegevens geanonimiseerd of verwijderd

6. Wat zijn uw rechten en hoe kunt U ze uitoefenen

In overeenstemming met de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft U het recht op informatie en toegang, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing, recht op beperking van de verwerking, recht op het verkrijgen van een kopie van uw persoonsgegevens voor uw eigen doeleinden of om deze aan een aanbieder naar keuze te verstrekken ('recht op overdraagbaarheid van gegevens'), het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden of wanneer de verwerking is gebaseerd op een legitiem belang.

U kunt uw toestemming ook op elk moment intrekken, indien de verwerking gebaseerd is op Uw toestemming.

Al deze rechten zijn van toepassing voor zover toegestaan volgens de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt al deze rechten uitoefenen door een eenvoudig verzoek te versturen aan:

Citroën Nederland B.V.
Postbus 12420
1100 AK Amsterdam

of een e-mail te sturen naar: privacyrights-citroen@mpsa.com

U kunt ook uw recht uitoefenen om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens) door uw claim te sturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Door dit hokje aan te kruisen, ga ik ermee akkoord dat ik gebruik maak van de Citroën Connected Services.

Door dit vakje aan te kruisen, bevestig ik dat ik er goede nota van heb genomen dat de levering van de Dienst de geolokalisatie van het Voertuig met zich meebrengt zoals beschreven in het Privacybeleid. De Dienst kan anders niet worden aangeboden.

Op:

De koper,

BIILAGE GRONDGEBIED

Landen die binnen het geografische bereik liggen	Realtime verkeersinformatie	Lokaal zoeken	Weer	Tankstations	Parkeren
Andorra	ja	ja	ja	nee	ja
Oostenrijk	ja	ja	ja	ja	ja
België	ja	ja	ja	ja	ja
Bulgarije	nee	nee	ja		ja
Republiek Tsjechië	ja	ja	ja	ja	ja
Denemarken	ja	ja	ja	ja	ja
Estland	nee	nee	ja		ja
Finland	ja	ja	ja	ja	ja
Europees Frankrijk (Inclusief Corsica)	ja	ja	ja	ja	ja
Duitsland	ja	ja	ja	ja	ja
Griekenland	ja	nee	ja	nee	ja
Gibraltar	ja	ja	ja	nee	nee
Hongarije	ja	nee	ja	nee	ja
Ierland	ja	ja	ja	ja	ja
Italië	ja	ja	ja	ja	ja
Letland	nee	nee	ja	nee	ja
Litouwen	nee	nee	ja	nee	ja
Luxemburg	ja	ja	ja	ja	ja
Liechtenstein	ja	ja	ja	nee	ja
Macedonië	nee	nee	ja	nee	ja
Malta	ja	nee	ja	nee	ja
Monaco	ja	ja	ja	nee	ja
Nederland	ja	ja	ja	ja	ja
Noorwegen	ja	ja	ja	ja	ja
Polen	ja	ja	ja	ja	ja
Portugal	ja	ja	ja	ja	ja
Rusland	ja	nee	ja	ja	ja
San Marino	ja	ja	ja	nee	ja
Slowakije	nee	nee	ja	nee	ja
Slovenië	ja	nee	ja	nee	ja
Spanje	ja	ja	ja	ja	ja
Zweden	ja	ja	ja	ja	ja
Zwitserland	ja	ja	ja	ja	ja
Turkije	ja	nee	ja	ja	ja
Verenigd Koninkrijk	ja	ja	ja	ja	ja
Vaticaanstad	ja	ja	ja	nee	nee