



ALGEMENE VOORWAARDEN

MyCitroën Card met CITROËN ASSISTANCE

NL-Plus / EUR-Premium

Algemeen

U kunt de MyCitroën Card aanvragen als u eigenaar bent van een Citroën waarvan het periodiek onderhoud is uitgevoerd door het netwerk van Citroën Erkend Reparateurs, ongeacht de leeftijd van de auto, en die niet geregistreerd is op naam van een bedrijf of lease-maatschappij. De Citroën Erkend Reparateur behoudt zich te allen tijde het recht voor om uw aanvraag voor een MyCitroën Card niet te honoreren.

Aanvragen

U kunt de MyCitroën Card aanvragen bij iedere Citroën Erkend Reparateur in Nederland. Kijk voor een Citroën Erkend Reparateur bij u in de buurt op citroen.nl.

Basisonderhoudsbeurt

De MyCitroën Card kan alleen direct na het uitvoeren van een Citroën Basisonderhoudsbeurt (origineel of economy) worden aangevraagd bij de Citroën Erkend Reparateur waar het onderhoud heeft plaatsgevonden.

Looptijd

De aanvangsdatum van de MyCitroën Card is gelijk aan de datum van de Basisonderhoudsbeurt (origineel of economy). De bij de MyCitroën Card behorende diensten zijn geldig tot uw volgende Basisonderhoudsbeurt (origineel of economy) met een maximum van 12 maanden na aanvangsdatum.

Aflevering

Uw gepersonaliseerde MyCitroën Card wordt binnen vier weken na de officiële aanvraagdatum per post bezorgd op het door u opgegeven Nederlandse adres, zoals dat ook bekend is bij uw Citroën Erkend Reparateur en zoals vermeld staat op het kentekenbewijs.

Geldigheid

De MyCitroën Card is alleen geldig bij de Citroën Erkend Reparateur waar u de MyCitroën Card heeft aangevraagd en/of een van de gelijknamige vestigingen. Uw MyCitroën Card is altijd kenteken- en persoonsgebonden en kan dus niet gebruikt worden door derden en/of voor een ander voertuig. Indien overmatig gebruik wordt gemaakt van de bij MyCitroën Card inbegrepen diensten die verband houden met onderhoud en/of reparatie kan de Citroën Erkend Reparateur de kosten van deze diensten in rekening brengen.

Betaling

De betaling kunt u contant of per pin voldoen bij uw Citroën Erkend Reparateur.

Beëindiging

De MyCitroën Card is altijd voorzien van een einddatum en loopt automatisch af. Ruim voor deze einddatum ontvangt u bericht per e-mail over het aflopen dan wel opnieuw aanvragen van de MyCitroën Card. Bij vroegtijdige beëindiging ontvangt u geen geld terug. De MyCitroën Card is niet tussentijds overdraagbaar.

Verloren of gestolen

Mocht u de MyCitroën Card verliezen of mocht deze gestolen worden, dan kunt u bij uw Citroën Erkend Reparateur een nieuw exemplaar aanvragen voor de nog resterende looptijd. De administratiekosten voor het toesturen van een nieuwe kaart bedragen € 7,50. De MyCitroën Card is kenteken- en persoonsgebonden en daarom niet te gebruiken door derden.

Citroën Assistance Pechhulp

Voor de MyCitroën Card heeft u de keuze uit Citroën Assistance Pechhulp met Nederland (NL-Plus) of Europa (EUR-Premium) dekking. De algemene voorwaarden voor NL-Plus en EUR-Premium zijn beschikbaar bij uw Citroën Erkend Reparateur en op citroen.nl.

Ambulances, auto's die worden gebruikt voor zittend ziekenvervoer of voor betaald personenvervoer, taxi's, lesauto's, auto's die technische wijzigingen hebben ondergaan en huurauto's die korter dan twaalf opeenvolgende maanden worden verhuurd, komen niet voor Citroën Assistance Pechhulp in aanmerking.

Vakantie-, Winter-, Tussencontrole

Met de Citroën Vakantie- en Wintercheck kunt u uw Citroën voor de vakantie en/of winterperiode technisch laten inspecteren, zodat uw auto is voorbereid op de zomerse warmte, winterse kou en/of mogelijke andere weersomstandigheden. Met de MyCitroën Card kunt u deze controle gratis laten uitvoeren. De Tussencontrole is eenzelfde controle, maar dan niet seizoensgebonden. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

Vloeistoffen bijvullen

Het bijvullen van motorolie, koel- en/of ruitenwisser-vloeistof is alleen inbegrepen indien dit tussentijds (en dus niet tijdens regulier onderhoud) wordt uitgevoerd. Bij verbruik van vloeistoffen als gevolg van een technisch mankement kan de Citroën Erkend Reparateur eisen dat een reparatie wordt uitgevoerd alvorens het bijvullen van eerdergenoemde vloeistoffen gratis aan te bieden. De kosten voor deze noodzakelijk reparatie worden niet vergoed.

Bandenreparatie

Bandenreparatie omvat het herstellen, indien technisch mogelijk, van een tubeless band door middel van plug-reparatie van buitenaf. De kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren van wielen en het uitlijnen van de wielen dan wel het gehele voertuig zijn niet inbegrepen.

Lampjes

Het vervangen van defecte lampjes evenals de kosten van de nieuwe lamp zijn inbegrepen met uitzondering van xenon-, neon-, led-, dag- en interieurverlichting. Het verhelpen van overige defecten aan de verlichting van uw Citroën zijn niet gedekt.

Voorruit(ster)reparatie

Voorruitbeschadigingen als gevolg van steenslag ter grootte van een twee-euro muntstuk worden gratis gerepareerd ongeacht of de schade wordt gedekt door de autoverzekering op voorwaarde dat u een geldige groene kaart kunt overleggen. Indien u uw Citroën heeft verzekerd volgens de WA beperkt- of volledige cascodekking, dan zal uw Citroën Erkend Reparateur de voorruit(ster)reparatie claimen bij de verzekeringsmaatschappij. Het op de van kracht zijnde autoverzekering van toepassing zijnde eigen risico wordt niet vergoed.

APK-controle

Tijdens de geldigheidsperiode van uw MyCitroën Card is één APK-controle inbegrepen. De APK-controle is inclusief viergas- of roetmeting en afmeldkosten.

10% korting op originele Citroën accessoires

Op alle Citroën accessoires die zijn voorzien van de Citroën merknaam ontvangt u 10% korting op de consumentenadviesprijs inclusief btw en montage.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de MyCitroën Card met NL-Plus of EUR-Premium dekking die is aangevraagd na 23 mei 2019. Citroën Nederland B.V. behoudt zich het recht voor tussentijds de inhoud evenals de voorwaarden zonder kennisgeving vooraf aan te passen.

Op de MyCitroën Card zijn de standaard BOVAG-leveringsvoorwaarden Particulier van toepassing. Prijswijzigingen voorbehouden.

Versie 24-05-2019. Druk- en zetfouten voorbehouden.